

Ochrana osobních údajů

Kdo je provozovatelem osobních údajů

Provozovatelem osobních údajů dle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a volném pohybu těchto údajů ("GDPR") je společnost **NEDES, s.r.o.**, Hlavná 35, 919 21 Zeleneč, Slovenská Republika, e-mail: info@nedes.sk, Tel.: +421 907 263 473.

Zásady ochrany osobních údajů

Jakékoliv případně poskytnuté osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu potřebném ke splnění účelu jejich zpracování, po nezbytnou dobu, subjekty údajů jsou oprávněny kdykoli požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo vykonávat všechna další práva dané jim právními předpisy. Osobní údaje zpracováváme pouze v případech, kdy nám je sami poskytnete.

Souhlas a omezené využívání

Své osobní a firemní údaje (e-mailovou adresu, jméno a příjmení, adresu, telefon, atd.) nám poskytnete zcela dobrovolně. Poskytnutím těchto údajů a odsouhlasením jejich zpracování vyjadřujete zároveň souhlas s tím, že tyto údaje mohou být shromažďovány, zpracovávány a využívány pro účely kontaktování, správy kontaktů, ochrany našich oprávněných obchodních zájmů, tedy zejména pro účely bezpečnosti a správy IT systému správce nebo případného vymáhání svých oprávněných nároků vůči Vaší osobě nebo přímého marketingu či pro jiné Vámi uvedené účely. Údaje nebudou shromažďovány, zpracovávány ani využívány pro žádné jiné účely. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností od okamžiku jeho odvolání. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem po dobu 3 let.

Jak přistupujeme k osobním údajům, za jakým účelem je zpracováváme a jak dlouho je archivujeme

Údaje nezbytné pro dokončení a doručení objednávky

- **Objednávka zboží:** při objednání zboží uvádí zákazník fakturační a dodací údaje včetně kontaktních údajů v podobě e-mailové adresy a telefonního kontaktu. Tyto údaje potřebujeme pro zpracování a doručení objednávky.
- **Přepravní společnosti:** abychom jsme Vám mohli doručit zboží, prodáváme přepravní společnosti vaše jméno, příjmení, adresu, telefon a e-mail. Přepravní společnost dále vaše údaje nijak nevyužívá.
- **Platební brána:** při způsobech platby "převodem" nebo "kartou" používáme platební bránu, které poskytujeme e-mailovou adresu pro případ informování o nezrealizované platbě. Platební brána dále nijak Vaše údaje nevyužívá.

Další zpracovávané údaje

- **Formuláře na e-shopu:** na e-shopu používáme různé formuláře, např. Kontaktní formulář. U těchto formulářů vyžadujeme nezbytné potřebné údaje, např. pro komunikaci s Vámi. Tyto údaje dále nijak nevyužíváme.
- **Registrace zákazníka:** uživatel se může kdykoli zaregistrovat. Registrací si zákazník usnadní nákupní proces (automaticky se předvyplní fakturační a dodací údaje). Samotný nákup zboží na e-shopu není podmíněn registrací.
- **Platforma e-shopu:** programátorské práce na našem eshopu zajišťuje externí poskytovatel, který má přístup k datům uloženým v databázi. Tato data využívá k účelům potřebným pro provoz e-shopu. Poskytovatel platformy dále nijak Vaše údaje nevyužívá.
- **Marketingové účely:** využíváme službu poskytovatele platformy pro e-mail marketing (newsletter, automatizace). Obchodní oznámení prostřednictvím e-mailu odesíláme na základě vašeho souhlasu či na základě oprávněného zájmu. Z odběru obchodních sdělení se můžete jednoduše odhlásit kliknutím na odkaz v patičce newsletteru nebo zasláním e-mailu na info@nedes.sk.

Poskytovatel platformy se smluvně zavázal, že nebude poskytovat získané údaje žádným dalším osobám.

Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány na dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu (nejvíce po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu) nebo do doby odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů v písemné formě adresované prodávajícímu, a to poštou nebo elektronicky na e-mail info@nedes.sk

Právo přístupu a veřejný přehled postupů při zpracování osobních údajů

Na žádost Vám písemně v souladu s platnými zákonnými předpisy sdělíme, zda ukládáme nějaké Vaše osobní údaje a o jaké osobní údaje se jedná. Kromě toho máte v souladu s platnými právními předpisy právo požadovat například opravu, zákaz zpracování nebo vymazání takových osobních údajů. Také máte právo podat stížnost k úřadu na ochranu osobních údajů.

Provozovatel je oprávněn tyto podmínky a informace jednostranně změnit.

Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste poskytli provozovateli.

Bezpečnost dat

Správce se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření k zajištění osobních údajů, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jejich ztrátě. Správce prohlašuje, že k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby povinné zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a osobním údajům evidovaným v listinné podobě.

Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky z internetového obchodu potvrzujete, že jste se s podmínkami ochrany osobních údajů seznámili a bezvýhradně s nimi souhlasíte. Správce si vyhrazuje právo měnit tyto podmínky. Aktuální verze podmínek je zveřejněna na internetových stránkách správce.

Datum poslední aktualizace: 18.5.2023